



Part of Shanks Group

ALGEMENE VOORWAARDEN
van
Klok Containers B.V.
(hierna ook te noemen: KLOK)

Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **acceptatie:**

de vaststelling door KLOK dat de aard en de samenstelling van de aangeboden afvalstoffen, alsmede de wijze waarop deze zijn aangeboden, voldoen aan de overeenkomst;

- **afvalstoffen:**

alle stoffen, preparaten of andere producten, daaronder begrepen gevaarlijke stoffen, waarvan de opdrachtgever zich wenst te ontdoen;

- **be- of verwerkingsinrichting:**

de inrichting van KLOK alwaar de afvalinzameling en -verwerking plaatsvindt, dan wel waar afvalstoffen worden op- of overgeslagen;

- **innamereglement:**

Dit innamereglement bevat onder meer voorschriften met betrekking tot welke afvalstoffen al dan niet mogen worden aangeboden, de wijze waarop de afvalstoffen dienen te worden aangeboden, alsmede de wijze waarop KLOK de aangeboden afvalstoffen zal/kan controleren. In dit reglement zijn tevens gedragsregels opgenomen die gelden op het terrein van KLOK;

- **inzamelmiddel:**

ieder herbruikbaar hulpmiddel dat bestemd is voor het inzamelen, de tijdelijke opslag, het vervoer en/of de verwijdering van afvalstoffen, waaronder begrepen verpakkingsmaterialen, containers, vaten, pallets, voertuigen en dergelijke;

- **materialen:**

alle door KLOK bij de werkzaamheden te gebruiken materialen, al dan niet in de macht van de opdrachtgever gebracht, alsmede alle door KLOK te verhuren of verhuurde zaken, waaronder begrepen inzamelmiddelen, gereedschappen, werktuigen en dergelijke;

- **opdrachtgever:**

natuurlijke of rechtspersoon die met KLOK een overeenkomst sluit of daartoe een offerte aanvraagt;

- **opdrachtnemer:**

Klok Containers B.V;

- **partijen:**

opdrachtnemer en opdrachtgever;

- **werkzaamheden:**

alle activiteiten die de opdrachtnemer in de uitoefening van haar onderneming uitvoert, waaronder begrepen inzameling, verwerking, bewerking, op- en overslag van (afval)stoffen, verhuur van roerende zaken (van onder meer afzetcontainers en andere inzamelmiddelen), vervoer van afvalstoffen en andere roerende zaken, verkoop en levering van roerende zaken (zoals zand, grind, grond en puin), et cetera.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door KLOK opgestelde offertes en op de tussen haar en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 2 Bij afwijking van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden - welke afwijking schriftelijk door KLOK moet zijn bevestigd - blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3 Bij eventuele tegenstrijdigheid prevaleren de bijzondere bepalingen van deze voorwaarden boven de algemene bepalingen.
- 4 Het innamereglement dat geldt op het moment van aanlevering van de afvalstoffen bij Klok Containers B.V. is van toepassing.
- 5 Bij eventuele strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en het innamereglement, gelden de meest beperkende voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 1 Alle offertes van KLOK zijn geheel vrijblijvend, zodat de opdrachtgever hieraan geen rechten kan ontleen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. KLOK is gerechtigd om een offerte binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2 Indien de opdrachtgever aan KLOK gegevens, monsters, tekeningen, bescheiden e.d. verstrekt, mag KLOK uitgaan van de juistheid ervan en zal zij haar offerte daarop baseren.
- 3 De overeenkomst tussen partijen komt eerst tot stand, nadat KLOK een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of, bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, nadat zij de opgedragen werkzaamheden feitelijk heeft aangevangen.
- 4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een aanvaarding door de opdrachtgever die op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte, KLOK niet. De overeenkomst komt alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte van KLOK.

Artikel 4 Prijzen en kostenverhogende omstandigheden

- 1 Alle door of vanwege KLOK opgegeven prijzen zijn in euro's en steeds exclusief meerwerk, exclusief omzetbelasting, milieuheffing en eventuele andere al dan niet van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld.
- 2 De kosten verbonden aan (het aanvragen, verkrijgen of behouden van) vergunningen, rechten en belastingen, welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen separaat aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3 De prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde prestaties en leveringsomvang. Meer of bijzondere prestaties worden afzonderlijk berekend.
- 4 Indien op verzoek van de opdrachtgever van de normale werktijden van KLOK moet worden afgeweken of deze normale werktijden moeten worden overschreden, dan wel indien KLOK daartoe anderszins genoodzaakt is, is zij gerechtigd daarvoor opslagen te berekenen.
- 5 KLOK is te allen tijde bevoegd prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen of andere maatregelen, alsmede kostenstijgingen, zoals stijging van de inkooprijzen, van loonkosten of van vervoerskosten, die zijn ontstaan na het uitbrengen van de offerte of de totstandkoming van de overeenkomst, direct en volledig door te berekenen aan de opdrachtgever, mits deze niet zijn te wijten aan KLOK. KLOK dient de opdrachtgever

zo spoedig mogelijk van deze kostenverhogende omstandigheden in kennis te stellen.

- 6 Voorts heeft KLOK de bevoegdheid de prijs jaarlijks, per 1 januari van enig jaar, te indexeren op grond van het CBS-indexcijfer voor de gezinsconsumptie of een andere tussen partijen overeengekomen indexering (b.v. NEA index). KLOK bericht de opdrachtgever daarvan schriftelijk. Deze prijsaanpassingen geven geen recht voor de opdrachtgever om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

Artikel 5 Levertijd en wijze van levering

- 1 De overeengekomen levertijd van inzamelmiddelen en andere roerende zaken zal zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar deze geldt niet als fatale termijn. Ook de termijn waarbinnen KLOK enig andere prestatie dient te verrichten, geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd/termijn aan de zijde van KLOK geeft geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.
- 2 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar KLOK haar bedrijf uitoefent.
- 3 KLOK is niet gehouden tot deelleveringen.
- 4 De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van KLOK ophaalt, of indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, hij weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 5 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van zaken van KLOK door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 6 KLOK is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7 Alle kosten en schade welke voor KLOK ontstaan wegens weigering van in ontvangstnemen door de opdrachtgever van de door hem bestelde zaken, zijn voor rekening van de opdrachtgever, de kosten van opslag daaronder begrepen.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 1 Na levering blijft KLOK eigenaar van de verkochte roerende zaken, zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
- 2 Zolang er op de geleverde roerende zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze niet verkopen, verhuren dan wel anderszins bezwaren, zonder uitdrukkelijke toestemming van KLOK.
- 3 De opdrachtgever dient KLOK onmiddellijk te informeren, indien beslag wordt gelegd op door haar geleverde zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust. De opdrachtgever dient voorts de beslaglegger onmiddellijk in kennis te stellen van het feit dat de eigendom van de in beslag genomen zaken bij KLOK rust.
- 4 Indien de opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens KLOK tekortschiet of haar goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is KLOK gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde roerende zaken terug te nemen. Nadat KLOK haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, staat de opdrachtgever KLOK toe de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

- 5 Indien KLOK geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan KLOK te verpanden.

Artikel 7 Betaling en zekerheid

- 1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van zijn betalingsverplichting.
- 2 Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen tien werkdagen na factuurdatum door KLOK te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan alle rechten van de opdrachtgever ter zake vervallen. De aldus ingediende bezwaren worden door KLOK in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet.
- 3 Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde betalingstermijn, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Vanaf het moment waarop de opdrachtgever in verzuim is, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van één en een half procent (1,5%) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand. Voor zover de wettelijke (handels)rente hoger is dan de in de vorige zin genoemde rente, geldt dit hogere percentage. KLOK is vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat alsnog volledige betaling is ontvangen.
- 4 KLOK is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling, dan wel een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen, voordat zij tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst overgaat. Als de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. KLOK heeft in dat geval het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade, kosten en rente, die zij dientengevolge lijdt.
- 5 Indien de opdrachtgever met enige betaling aan KLOK in verzuim is, zijn alle vorderingen van KLOK op de opdrachtgever onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling integraal opeisbaar. Dit geldt evenzeer indien de opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts indien de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, dan wel komt te overlijden.
- 6 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever aan KLOK alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van EUR 125,00. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- over de eerste EUR 2.500,00: 15%;
 - over het meerdere tot EUR 5.000,00: 10%;
 - over het meerdere tot EUR 10.000,00: 5%;
 - over het meerdere vanaf EUR 10.000,00: 1%.
- Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 7 Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, dan op de door de opdrachtgever verschuldigde rente en vervolgens op de oudste factuur.

Artikel 8 Wijzigingen/ meerwerk

- 1 Onder wijzigingen/meerwerk worden/wordt verstaan al die werkzaamheden en/of leveringen van roerende zaken die tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden verricht en die meer of anders zijn dan hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen, waaronder onder meer begrepen:
 - a. aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever, waardoor die werkzaamheden naar het oordeel van KLOK worden verzaamd of uitgebreid;
 - b. aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden, omdat dit naar het oordeel van KLOK redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeenkomst en/of op grond van nieuwe of gewijzigde overheidsvoorschriften;
 - c. aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden die nodig zijn geworden als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en/of het acceptatiereglement, waardoor die werkzaamheden naar het oordeel van KLOK worden verzaamd of uitgebreid.
 - d. één of meerdere extra ledigingen en/of inzameldiensten met betrekking tot afvalstoffen die zich naast of op - dus niet in - het inzamelmiddel bevinden op het ogenblik van de reguliere lediging.
- 2 KLOK zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren in geval van wijzigingen/meerwerk als bedoeld in lid 1, alsmede opgave doen van de hieraan verbonden kosten. Wijzigingen/meerwerk zullen/zal afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Uitvoering van de werkzaamheden

- 1 KLOK heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. In het geval onderaanneming plaatsvindt, blijft KLOK verantwoordelijk voor de werkzaamheden.
- 2 De opdrachtgever zal KLOK alle gegevens verschaffen, die zij redelijkerwijs nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst. Zolang de opdrachtgever deze gegevens niet heeft verschaft, is KLOK gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 3 De opdrachtgever staat ervoor in dat zaken van hem waaraan of waarmee werkzaamheden worden verricht, voor die werkzaamheden veilig en geschikt zijn.
- 4 De opdrachtgever dient ter zake de door hem aan KLOK opgedragen werkzaamheden de vanwege de overheid en/of KLOK gehanteerde voorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen omtrent onder meer arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu in acht te nemen.

Artikel 10 Rechtsverlies door niet (tijdig) protesteren

- 1 Alle rechten die de opdrachtgever meent te hebben wegens tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst aan de zijde van KLOK, dienen schriftelijk te worden ingeroepen binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever ter zake vervallen. De rechten van de opdrachtgever vervallen eveneens, indien hij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KLOK zelf een vermeend gebrek heeft verholpen/proberen te verhelpen, al dan niet door een derde.
- 2 Mededelingen van de opdrachtgever als bedoeld in lid 1 schorten zijn betalingsverplichtingen niet op.

- 3 De prestatie van KLOK geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan een derde heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Artikel 11 Garanties

- 1 KLOK staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van de door hen verkochte en geleverde zaken, uitgevoerde be- of verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde materialen, of verleende diensten. Als blijkt dat de geleverde zaak, de uitgevoerde be- of verwerking of de verleende dienst niet deugdelijk is geweest, dan heeft KLOK de keuze of zij de zaak herstelt of vervangt, het gebrek in de be- of verwerking of dienst herstelt of de prestatie opnieuw uitvoert, dan wel de opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. KLOK is in elk geval steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 2 De opdrachtgever moet KLOK in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de levering, de be- of verwerking of dienst opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van de opdrachtgever komen te vervallen.
- 3 De garanties met betrekking tot zaken die KLOK elders inkopen, zijn beperkt tot de fabrieksgarantie.
- 4 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage; onoordeelkundig gebruik; niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; installatie, montage, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of door derden. Bovendien wordt geen garantie gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

Artikel 12 Aansprakelijkheid(sbeperking) en vrijwaring

- 1 Onverminderd andere in de algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen, is de aansprakelijkheid van KLOK jegens de opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag, waarop de aansprakelijkheidsverzekering van KLOK in dat concrete geval aanspraak geeft. KLOK is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd. De polis en de voorwaarden van de verzekering liggen voor de opdrachtgever bij KLOK ter inzage.
- 2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van KLOK in enig concreet geval geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van KLOK in elk geval beperkt tot het bedrag dat zij aan de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft gefactureerd in een periode van 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De aansprakelijkheid van KLOK zal echter nimmer een bedrag van EUR 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) overschrijden.
- 3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a. bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, omzetschade, verlies aan goodwill, milieuschade en gederfde winst. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - b. opzichtschaade, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van

de plaats waar gewerkt wordt. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet-leidinggevende ondergeschikten van KLOK.

- 4 Indien door toedoen van de opdrachtgever of door een derde een schade op enigerlei wijze is vergroot, is KLOK in zoverre niet aansprakelijk.
- 5 De opdrachtgever vrijwaart KLOK, haar werknemers en andere door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van door deze derden geleden schade, daaronder begrepen aanspraken wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door KLOK geleverde producten en/of materialen, tenzij de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van KLOK of haar leidinggevende of ondergeschikten.
- 6 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan KLOK kunnen worden tegengeworpen, kunnen door KLOK ook aan de opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die hij toebrengt aan het personeel of de hulppersonen en/of de eigendommen van KLOK en/of voor schade ontstaan naar aanleiding van aanwijzingen door of vanwege de opdrachtgever aan KLOK gegeven.
- 8 KLOK is niet aansprakelijk voor door derden of de opdrachtgever geleden schade aan wegdek, trottoir, gebouwen en dergelijke, dan wel voor persoons- of zaakschade, veroorzaakt door een inzamelmiddel of de plaatsing daarvan, tenzij die schade een rechtstreeks gevolg is van het gebruik van ondeugdelijk materiaal of van ondeskundig handelen van KLOK. Het inzamelmiddel komt voor rekening en risico van de opdrachtgever, vanaf het moment dat het inzamelmiddel door KLOK gelost is tot op het moment dat KLOK het inzamelmiddel geladen heeft. De opdrachtgever vrijwaart KLOK voor aanspraken van derden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid in dit artikellid is uitgesloten en welke is ontstaan in de periode welke ligt tussen het lossen en het laden van het inzamelmiddel.
- 9 De opdrachtgever is gedurende de periode dat het inzamelmiddel tot zijn beschikking staat, aansprakelijk voor alle schade daaraan, (daaronder begrepen graffiti, vervuiling en brandschade), of verlies daarvan. De opdrachtgever meldt schade of verlies onverwijld aan KLOK.
- 10 KLOK is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat haar be- of verwerkingsinrichting afvalstoffen weigert. De afvalstoffen zullen in dat geval ofwel aan de opdrachtgever worden teruggegeven zonder dat daardoor enigerlei aansprakelijkheid ontstaat, ofwel aan een andere be- of verwerkingsinrichting ter verwerking worden aangeboden. In beide gevallen zullen de daaraan verbonden extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 11 Indien de opdrachtgever de afvalstoffen niet aanbiedt overeenkomstig de voorschriften uit de geldende wet- en regelgeving en/of de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het innamereglement, dan wel indien de afvalstoffen niet voldoen aan de opgave of omschrijving door de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 12 De opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de voorschriften en aanwijzingen die gelden op het terrein van KLOK. De opdrachtgever betreedt het terrein van KLOK op eigen risico. KLOK is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of zaken die veroorzaakt wordt op haar bedrijfsterrein, behoudens voor zover dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KLOK of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die een correcte nakoming van de verbintenis geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk verhinderen of bemoeilijken en die niet aan KLOK zijn toe te rekenen. KLOK zal de opdrachtgever terstond in kennis stellen zodra zich zo'n omstandigheid voordoet.
- 2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden die voor KLOK overmacht zullen opleveren, zijn onder andere begrepen: elke van de wil van KLOK onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover niet reeds daaronder begrepen - oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in/uitblijven van leveringen van leveranciers (waaronder begrepen afvalverwerkers en leveranciers van brandstof, energie en water, etc.), transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van KLOK of haar leveranciers, intrekking van vergunningen van KLOK en/of haar leveranciers, weersgesteldheid die uitvoering van de overeenkomst vertraagt c.q. onmogelijk maakt, vertraagde of niet-acceptatie van de afvalstoffen door een be- of verwerkingsinrichting.
- 3 Tijdens overmacht aan de zijde van KLOK worden haar leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KLOK niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen, zijn zowel KLOK als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de opdrachtgever dit recht uitoefent, is hij verplicht om voor eigen rekening en risico de afvalstoffen terug te nemen, indien de overeenkomst daarop betrekking heeft.
- 4 Indien KLOK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan wel slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 5 Indien als gevolg van overmacht nakoming KLOK blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat zij wel in staat is de (gewijzigde) overeenkomst uit te voeren, tenzij dit in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden gevergd en ontbinding gerechtvaardigd is.

Artikel 14 Ontbinding

- 1 Iedere partij is bevoegd om - onverminderd haar recht op schadevergoeding - de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, indien en zodra:
 - deze andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
 - een aanvraag tot ondercuratelestelling van deze andere partij aanhangig wordt gemaakt of indien bewind over (een deel van) haar vermogen wordt ingesteld of zij anderszins het beheer en/of de beschikking over haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - de andere partij, indien zij een rechtspersoon is, in liquidatie komt te verkeren of wordt ontbonden en indien zij een natuurlijk persoon is, komt te overlijden;
 - beslag wordt gelegd op (een deel van) de in het kader van de overeenkomst door of namens de andere partij ter beschikking gestelde zaken en dit beslag

niet binnen korte termijn wordt opgeheven, dan wel beslag gelegd wordt op een substantieel deel van haar vermogen.

- 2 Iedere partij is voorts bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn van tenminste 14 dagen wordt gesteld, nalatig blijft om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen.
- 3 KLOK heeft in de volgende gevallen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever:
 - indien de hoeveelheid, de aard en/of de samenstelling van de afvalstoffen afwijkt van hetgeen daaromtrent in de overeenkomst werd bepaald, dan wel afwijkt van de omschrijving als bedoeld in artikel 18 lid 1 of van het resultaat van de analyse na monsterneming als voorzien in artikel 18 lid 2;
 - indien niet is voldaan aan de wettelijke voorschriften of de voorschriften van KLOK betreffende onder meer transport, omschrijvingen, etikettering, verpakking e.d., één en ander ter beoordeling van KLOK.
- 4 De opdrachtgever is verplicht om de afvalstoffen, waarop de ontbinding betrekking heeft, op eerste verzoek van KLOK voor eigen rekening en risico terug te nemen, tenzij partijen met inachtneming van het navolgende artikellid een nieuwe overeenkomst aangaan met betrekking tot de afvalstoffen. De opdrachtgever is in geval van ontbinding als voorzien in dit artikel verplicht de door KLOK reeds ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, alsmede de door KLOK eventueel geleden schade aan KLOK te vergoeden.
- 5 KLOK kan ter zake van de afvalstoffen waarop de ontbinding betrekking heeft een nieuwe offerte uitbrengen, maar zij is daartoe niet verplicht. De eigendom en het risico van de afvalstoffen waarop de ontbinding betrekking heeft, gaat eerst op KLOK over, zodra de gewijzigde of vervangende overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 15 Geheimhouding en intellectuele eigendom

- 1 Het is partijen niet toegestaan uit hoofde van de overeenkomst of anderszins ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de andere partij, in de ruimste zin van het woord, aan derden bekend te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van publiekelijk bekende informatie.
- 2 Alle door KLOK aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen, documenten, ontwerpen, afbeeldingen, (proef)modellen, programmatuur en andere gegevens, blijven eigendom van KLOK. Zij behoudt daarop het auteursrecht en/of eventuele andere rechten van intellectuele eigendom. Dit geldt ongeacht of aan de opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging van deze gegevens.
- 3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de aan hem verstrekte gegevens aan derden ter hand te stellen, anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel betreffende de werkzaamheden van KLOK.
- 4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent merken, handelsnaam, octrooien of andere rechten uit of van de inzamelmiddelen of materialen van KLOK te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 16 Partiële nietigheid

Indien één of meer bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is/zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. Partijen

verplichten zich om alsdan (een) zodanige regeling(en) te treffen, die de strekking van de onverbindende bepaling(en) zoveel mogelijk benadert.

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op alle offertes van KLOK en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, alsmede op alle eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Indien een geschil volgens de wettelijke regels valt onder de bevoegdheid van de Rechtbank, sector civiel, is uitsluitend de Rechtbank van de vestigingsplaats van KLOK bevoegd om van de geschillen kennis te nemen, een en ander onverminderd het recht van KLOK om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen, zoals arbitrage, mediation of bindend advies.

Bijzondere bepalingen

Be- en verwerking van afvalstoffen

Artikel 18 Omschrijving afvalstoffen, monsterneming en analyse

- 1 Alvorens een offerte uit te brengen, dient de opdrachtgever aan KLOK een duidelijke omschrijving te verstrekken van de aard, de eigenschappen en de samenstelling van de afvalstoffen. Indien achteraf blijkt dat de afvalstoffen afwijken van deze omschrijving zijn de gevolgen hiervan geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 2 Alvorens een offerte uit te brengen, kan KLOK verlangen dat monsters van de afvalstoffen worden genomen teneinde deze te (laten) analyseren. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij blijkt dat de afvalstoffen conform de in het voorgaande lid bedoelde omschrijving zijn en bovendien tussen partijen een overeenkomst met betrekking tot de afvalstoffen tot stand komt.
- 3 Monsterneming en analyse kunnen, ter keuze van KLOK, plaatsvinden op één van de volgende manieren:
 - a de opdrachtgever verleent een daartoe door KLOK aangewezen persoon toegang tot de afvalstoffen voor het nemen van monsters. De opdrachtgever en de persoon die de monsters neemt, voorzien de monsters van een dagtekening van de monsterneming en van hun handtekening. De monsters worden aan KLOK of een door haar aangewezen derde in handen gesteld voor analyse; of
 - b de opdrachtgever zendt KLOK het door haar gevraagde aantal monsters van de afvalstoffen, voorzien van de dagtekening van de monsterneming, een korte omschrijving van de afvalstoffen en de handtekening van de opdrachtgever.

KLOK zal de opdrachtgever op diens verzoek schriftelijk informeren over de uitkomst van de analyse.

Artikel 19 Duur van de overeenkomst en opzegging

- 1 Overeenkomsten met betrekking tot afvalstoffen worden telkens aangegaan voor de duur van zestig maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

- 2 Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van de overeengekomen contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden. Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief met bericht van ontvangst.
- 3 Behoudens tijdige schriftelijke opzegging overeenkomstig lid 2, worden de overeenkomsten telkens stilzwijgend verlengd met een zelfde periode.

Artikel 20 Inontvangstneming afvalstoffen; innamereglement

- 1 Bij het aangaan van de overeenkomst deelt KLOK de opdrachtgever door middel van het innamereglement mee welke afvalstoffen conform deze overeenkomst aangeboden mogen worden. Indien het innamereglement wijzigt, zal KLOK de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen, waarna het gewijzigde innamereglement in de plaats treedt van het daaraan voorafgaande reglement. Het innamereglement wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
- 2 Indien KLOK gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de categorieën van afvalstoffen welke niet mogen worden aangeboden, stelt zij de opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen in kennis. De opdrachtgever heeft de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden binnen één maand na verzending van deze wijzigingen.
- 3 De opdrachtgever zal zich houden aan de aanwijzingen van KLOK inzake de wijze waarop de afvalstoffen dienen te worden aangeboden.
- 4 KLOK neemt de afvalstoffen in ontvangst op de met de opdrachtgever overeengekomen locatie. Vanaf het moment van acceptatie zijn de afvalstoffen eigendom van KLOK en komen voor haar risico, tenzij na acceptatie blijkt dat is afgeweken van de voorwaarden waaronder aanlevering dient plaats te vinden. Indien KLOK de overeenkomst op de voet van het bepaalde in artikel 24 ontbindt, wordt de eigendoms- en risico-overgang ten aanzien van de afvalstoffen waarop de ontbinding betrekking heeft, geacht niet te hebben plaatsgevonden.
- 5 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van een inzamelmiddel of het verpakkingsmateriaal. Desgewenst kan KLOK van de opdrachtgever verlangen dat de opdrachtgever bij lediging, afvoer of vervanging opgave doet van de samenstelling van de inhoud van het inzamelmiddel.
- 6 KLOK kan niet verplicht worden tot het in ontvangst nemen van meer of andere afvalstoffen en/of het uitvoeren van andere of meer werkzaamheden, dan tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 21 Transport, verpakking, etikettering

- 1 In geval van een overeenkomst tot het inzamelen van afvalstoffen geschiedt het transport van de afvalstoffen voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het transport dient te geschieden overeenkomstig de wettelijke voorschriften en op de tussen partijen overeengekomen wijze.
- 2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de verpakkingen van de (te vervoeren) afvalstoffen aan de wettelijke eisen voldoen, alsmede dat alle wettelijk vereiste gegevens op verpakkingen en in vervoersdocumenten worden vermeld. Het transport vindt eerst plaats nadat de opdrachtgever deze verplichtingen is nagekomen. De verpakkingen worden het eigendom van KLOK, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 3 De opdrachtgever mag de door KLOK ter beschikking gestelde inzamelmiddelen en/of andere verpakkingsmiddelen slechts gebruiken voor het verzamelen en bewaren van de afvalstoffen waarop de overeenkomst met KLOK betrekking heeft.

Verhuur van roerende zaken, waaronder containers en andere inzamelmiddelen

Artikel 22 Duur huurovereenkomst en terbeschikkingstelling

- 1 De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de bij de orderbevestiging genoemde bepaalde tijd. De huurovereenkomst dient te worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden. Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief met bericht van ontvangst.
- 2 Indien na afloop van de bepaalde tijd de opdrachtgever als huurder het gebruik van het gehuurde met toestemming van KLOK als verhuurder behoudt, wordt de huurovereenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur als de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde tijd.
- 3 KLOK is gerechtigd de ter beschikking stelling van het gehuurde op te schorten zolang de huurder niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 4 De ter beschikking gestelde roerende zaken worden geacht in goede staat van onderhoud aan de huurder geleverd te zijn. In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 10 dienen eventuele klachten hieromtrent binnen vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk aan KLOK te worden gemeld, bij gebreke waarvan de rechten van de huurder ter zake vervallen.

Artikel 23 Exclusiviteit

Tijdens de huurperiode van (afzet)containers is het niet toegestaan de containers door een andere partij dan KLOK te laten ledigen. Voorts zullen alle vrijkomende afvalstromen, geschikt voor afvoer door middel van containers, exclusief door KLOK of een door haar aangewezen vervoerder worden afgevoerd.

Artikel 24 Verbod op onderhuur

Het is de huurder verboden het gehuurde onder te verhuren, dan wel anderszins aan een of meer derden geheel of gedeeltelijk in gebruik te geven.

Artikel 25 Verzekeringsplicht

Gedurende de huurperiode is het gehuurde object voor risico van de huurder. De huurder is verplicht om het gehuurde object deugdelijk te verzekeren tegen brand, diefstal, verduistering, beschadiging en andere voorkomende schades. Indien de huurder geen passende verzekering kan afsluiten, deelt hij dit onverwijld schriftelijk mede aan de verhuurder, waarna de verhuurder voor rekening van de huurder een passende verzekering kan afsluiten.

Artikel 26 (Overige) verplichtingen huurder

- 1 De huurder is verplicht het gehuurde aan KLOK ter beschikking te stellen voor het (doen) verrichten van noodzakelijke reparaties en/of onderhoudswerkzaamheden gedurende een voor de reparaties of onderhoudswerkzaamheden gebruikelijke tijd. De huurder heeft gedurende deze tijd geen aanspraak op vermindering van de huurprijs, tenzij sprake is van gebreken die KLOK bij het aangaan van de huurovereenkomst kende of had behoren te kennen.
- 2 Indien schade aan het gehuurde ontstaat, is de huurder verplicht KLOK hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en vervolgens de instructies van KLOK op te volgen.

- 3 De huurder dient de roerende zaken als een goed huurder te gebruiken. Hij dient deze op zorgvuldige wijze en overeenkomstig de overeengekomen bestemming te gebruiken, te behandelen, te beladen, te reinigen en te onderhouden.
- 4 De huurder is verplicht bij het einde van de huurovereenkomst het gehuurde aan KLOK terug te geven in dezelfde staat als waarin hij deze van KLOK heeft ontvangen, normale slijtage uitgezonderd.

Artikel 27 Aanvullende grond tot ontbinding

In aanvulling op de ontbindingsgronden genoemd in artikel 14 heeft KLOK in de volgende gevallen het recht om de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de huurder:

- indien de huurder definitief zijn locatie verlaat waar het gehuurde object is geplaatst;
- in geval van fusie of overname van het bedrijf of de onderneming van de huurder. De huurder dient de verhuurder uit eigen beweging terstond te informeren over een dergelijke fusie of overname.

Artikel 28 Aanvullende bepaling omtrent aansprakelijkheid(sbeperking) en vrijwaring

- 1 In aanvulling op het in artikel 12 bepaalde, geldt dat de huurder aansprakelijk is voor kosten en boetes wegens (onjuiste) plaatsing van de roerende zaken door of op aanwijzing van de huurder, alsmede voor eventuele verkeersboetes/bekeuringen. De huurder zal KLOK vrijwaren tegen aanspraken van derden in dit verband.
- 2 De huurder is voorts tegenover KLOK aansprakelijk voor alle cascoschade, met inbegrip van brandschade, aan het gehuurde, voor zover de schade is ontstaan tussen het tijdstip waarop het gehuurde aan de huurder ter beschikking is gesteld en het tijdstip waarop de huurder het gehuurde aan KLOK heeft terug gegeven, tenzij de huurder bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KLOK of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 3 De huurder zal KLOK vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade, welke gedurende de duur van de huurovereenkomst door het in de roerende zaken geladen materiaal dan wel door de roerende zaken zelf aan deze derden wordt toegebracht.

Vervoer van roerende zaken, niet zijnde afval, alsmede vervoer van afvalstoffen over de weg (waaronder gevaarlijke stoffen)

Artikel 29 Toepasselijke voorwaarden en bepalingen

- 1 Op het binnenlands vervoer van roerende zaken, niet zijnde afval, alsmede op het binnenlands vervoer van afvalstoffen over de weg (waaronder gevaarlijke stoffen) is de meest recent vastgestelde versie van de Algemene Vervoercondities (AVC) van de Stichting Vervoeradres - naast de onderhavige algemene voorwaarden - van toepassing. Op het binnenlands vervoer van afvalstoffen over de weg geldt in aanvulling op de AVC de meest recent vastgestelde versie van de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg, eveneens van de Stichting Vervoeradres.
- 2 Bij eventuele onduidelijkheid en/of tegenstrijdigheid tussen de AVC respectievelijk de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg en de onderhavige algemene voorwaarden prevaleren de AVC respectievelijk de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg. Bij eventuele onduidelijkheid en/of tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden voor het

- Afvalstoffenvervoer over de Weg en de AVC prevaleren de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg.
- 3 In afwijking van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg staat het KLOK steeds vrij het vervoer uit te besteden aan een andere vervoerder. KLOK behoeft daartoe geen toestemming te verkrijgen van de opdrachtgever.
 - 4 Op grensoverschrijdend vervoer is het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) van toepassing, alsmede de bepalingen uit de voorwaarden als genoemd in lid 1 van dit artikel voor zover deze niet in strijd zijn met de CMR.

Algemene voorwaarden van Klok Containers zijn op 21-12-2012 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.